

隐私权政策

提示条款

您的信任对北京信安世纪科技股份有限公司（以下简称：信安世纪）非常重要，信安世纪深知个人信息对您的重要性，信安世纪将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，移动令牌服务提供者（信安世纪）制定本《隐私权政策》（下称“本政策/本隐私权政策”）并提醒您：

本政策适用于移动令牌提供的所有产品和服务，包括但不限于适用于电脑、移动智能终端的应用程序、网页、供第三方网站和应用程序使用的软件开发工具包（SDK）和应用程序编程接口（API）以及不断创新研发的服务。如您使用移动令牌提供的某项或某几项服务有其单独的隐私权政策，该服务对应的隐私权政策将与本隐私权政策一起构成一份完整的移动令牌隐私权政策。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，为确保流畅的产品体验，您可能会收到来自第三方提供的内容或网络链接。请您谨慎选择是否访问第三方提供的链接、内容、产品和服务。在向第三方提交个人信息之前，请认真阅读这些第三方的隐私政策。

在使用移动令牌各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别应重点阅读我们以**粗体**标识的条款，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过移动令牌提供的各种联系方式与信安世纪联系。

第一部分 定义

移动令牌：指信安世纪开发的移动 OTP 产品以及各种操作系统上的客户端 APP。

移动令牌服务提供者：指移动令牌的互联网信息及软件技术服务提供者（北京信安世纪科技股份有限公司）。

儿童：指不满十四周岁的未成年人。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、以及不满十四周岁的未成年人的个人信息（信安世纪将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访

问的状态。

去标识化：指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

第二部分 隐私权政策

本隐私权政策部分将帮助您了解以下内容：

- 一、信安世纪如何收集和使用您的个人信息
- 二、信安世纪如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、信安世纪如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、信安世纪如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理个人信息
- 六、信安世纪如何处理儿童的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本隐私权政策如何更新
- 九、如何联系信安世纪

一、信安世纪如何收集和使用您的信息

您理解并同意：

1、信安世纪致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因信安世纪向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，各类功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，信安世纪在持续努力改进产品技术，随之信安世纪可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，信安世纪将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过第九条“如何联系信安世纪”中提供的各种联系方式与信安世纪联系，信安世纪会尽快为您做出解答。

（一）帮助您成为信安世纪的用户

1、注册服务

为帮助您成为信安世纪的用户，以便信安世纪为您提供用户服务。您需要下载并创建令牌用户，就可以成为信安世纪的注册用户。

2、扫码注册

为方便您添加令牌账号，您还可以通过扫描二维码的方式进行账号添加。为实现前述目的，您理解并同意信安世纪将使用设备的相机权限并打开摄像头获取二维码的信息。

3、账号令牌认证服务

在您使用需要身份认证的场景时，您需要先有一个信安世纪的动态密码服务器。并且您的令牌数据需要先和动态密码服务器进行绑定，才能使用令牌认证服务。

（二）为您提供浏览和搜索服务

1、应用浏览

在您使用信安世纪服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，同时基于文件缓存、日志存储等基础运营需求，信安世纪需要**获得您的公共区域读写权限，并可能会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息。**

设备信息：信安世纪会根据您在软件安装及/或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。信安世纪获取移动应用列表以帮助您提示软件更新情况、避免您重复下载已有应用、帮助您在管理应用时查看现状、避免误删文件。

服务日志信息：当您使用信安世纪提供的产品或服务时，信安世纪会自动收集您对信安世纪服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、搜索查询、下载、安装、管理、发布信息、收藏，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果信安世纪将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，信安世纪会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

此外，信安世纪也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

2、扫描二维码

当您使用扫描二维码功能时，信安世纪需要获取**系统的摄像头/相册**读取及访问闪光灯权限，以支持为您提供二维码扫描的功能。信安世纪仅当您通过点击二维码扫描入口，或其他未来移动令牌可以提供的方式唤起该功能。您可以拒绝前述权限的申请，拒绝后您将无法获得相关服务，但不影响您使用其他的服务。

（三）下载及安装应用

当您使用移动令牌时，信安世纪为向您提供新版本应用的下载和安装应用的服务，需要获得您访问网络的权限，您还需要授权信安世纪可以读写您设备的公共区域及写入系统的权限。信安世纪会在下载完成后提示您进行安装。

（四）令牌数据复制服务

当您创建令牌数据或者令牌账号列表页面进行复制操作的时候，请务必保证复制到剪贴板的数据安全，不要随意粘贴到无关的应用中，由于该步骤操作不当，导致的损失，信安世纪不承担任何法律后果。

（五）客服及问题解决

通过客服咨询等方式与信安世纪联系：当您与信安世纪联系时，信安世纪将收集您提供的咨询内容以及您的设备信息、联系方式（账号、住址、邮箱、通信/通话记录和内容或您留下的其他联系方式）等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

（六）为您提供安全保障

为提高您使用信安世纪及信安世纪关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或移动另爱相关协议规则的情况，信安世纪在应用程序中嵌入信安世纪关联公司开发的应用安全软件 SDK 收集您的设备信息、服务日志信息，并可能使用或整合您的会员信息、交易信息以及信安世纪关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律可共享的信息，来综合判断您账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（七）其他

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向信安世纪提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2、若信安世纪将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目

的，或者信安世纪主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若信安世纪从第三方处间接获取您的信息的，信安世纪会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给信安世纪使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，信安世纪会明确要求对方承担相应法律责任；同时，信安世纪的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。信安世纪会使用不低于信安世纪对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3、征得授权同意的例外

您充分理解并同意，信安世纪在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且信安世纪可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- (9) 为合法的新闻报道所必需的；
- (10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (11) 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若信安世纪对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或信安世纪可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善信安世纪的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进信安世纪的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

4、如信安世纪停止运营信安世纪的产品或服务，信安世纪将及时停止继续收集您个人信息的活动，将

停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对信安世纪所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、信安世纪如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保移动令牌平台正常运转、为您获得更轻松的访问体验、优化信安世纪提供的功能和内容，信安世纪会在您的计算机或移动设备上存储 Cookie、FlashCookie，或浏览器（或关联应用程序）提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好等数据。

但如果您不允许信安世纪这样做，您将可能无法享受更佳的服务体验，甚至在某些情况下可能会影响您安全访问信安世纪的网站，且可能需要在每一次访问信安世纪网站时更改用户设置。

（二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，信安世纪还会使用网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。

例如，信安世纪向您发送的电子邮件可能含有链接至信安世纪网站内容的地址链接，如果您点击该链接，信安世纪则会跟踪此次点击，帮助了解您的产品或服务偏好，以便于信安世纪主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，信安世纪能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从信安世纪的寄信名单中退订。

ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie。ETag 可以帮助信安世纪避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，信安世纪可能通过 ETag 来记录您的身份，以便公司可以更深入地了解和改进公司产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

三、信安世纪如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

信安世纪不会与移动令牌服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) **在法定情形下的共享：**信安世纪可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

(2) **在获取明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，信安世纪会与其他方共享您的个人信息。

(3) **与关联公司间共享：**为便于信安世纪基于移动令牌平台账户向您提供产品和服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别会员账号异常，保护移动令牌关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与信安世纪的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。信安世纪只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，**如果信安世纪共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。**

(4) **与授权合作伙伴共享：**信安世纪可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表信安世纪履行职能，信安世纪仅会出于本隐私政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且不得将此信息用于其他任何目的。

目前，信安世纪的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 内容、数据、分析服务类的授权合作伙伴。移动令牌中的服务、功能实现均可能由信安世纪的关联方、第三方，或者信安世纪与软件服务提供商、智能设备提供商、系统服务提供商（以下或称“服务提供方”）联合向您提供。除非得到您的许可，否则信安世纪不会将您的个人身份信息与提供功能、服务的合作伙伴共享。信安世纪会委托这些合作伙伴处理与内容、服务覆盖面和有效性相关的信息，但不会提供您的个人身份信息，这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行信安世纪委托的内容、广告服务或决策建议。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。信安世纪将信息发送给支持信安世纪业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受信安世纪委托提供的技术基础设施服务、分析信安世纪服务的使用方式、衡量服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(3) 为了使您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、使用位置相关的服务等必要的功能用途，信安世纪的应用中会嵌入授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。如您使用小米手机时，小米 Push SDK 需要读取您的设备识别号、联网相关信息，用于推送/下发通知栏消息；如您使用淘宝账号登录信安世纪的产品时，淘宝 SDK 需要收集您的淘宝账号、设备识别号、联网相关信息；如您使用高德提供的位置相关的服务，高德需要您打开设备位置权限并收集设备所在位置相关信息信息、设备识别号、联网相关信息。

信安世纪会对授权合作伙伴获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与授权合作伙伴约定严格的数据保护措施，令其按照信安世纪的委托目的、服务说明、本隐私

权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

请注意，您在使用信安世纪的服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑并做出决定。

（二）转让

信安世纪不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，信安世纪会向其他方转让您的个人信息；
- （2）在本产品服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，信安世纪会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则信安世纪将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

信安世纪仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- （1）获得您明确同意或基于您的主动选择，信安世纪可能会公开披露您的个人信息；
- （2）如果信安世纪确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，信安世纪可能依据法律法规或本产品相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采取的措施。

（四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）您自行向社会公众公开的个人信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、信安世纪如何保护您的个人信息安全

(一) 信安世纪已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据时受 SSL 协议加密保护；信安世纪同时对移动令牌网站提供 HTTPS 协议安全浏览方式；信安世纪会使用加密技术提高个人信息的安全性；信安世纪会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；信安世纪会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及信安世纪会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二) 信安世纪有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

(三) 信安世纪会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。信安世纪只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。而信安世纪判断前述期限的标准包括：

- 1、保证信安世纪为您提供服务的安全和质量；
- 2、您是否同意更长的留存期间；
- 3、是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，信安世纪会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

(四) 互联网并非绝对安全的环境，使用移动令牌提供的服务时，信安世纪强烈建议您不要使用非移动令牌平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过信安世纪的服务建立联系和相互分享。当您通过信安世纪的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通或分享的对象，作为能够看到您的联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。

请注意，您在使用信安世纪服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用信安世纪的服务时共享甚至公开分享相关信息。

请使用复杂密码，协助信安世纪保证您的账号安全。信安世纪将尽力保障您发送给信安世纪的任何信息的安全性。如果信安世纪的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，信安世纪将承担相应的法律责任。

(五) 信安世纪将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过信安世纪公告方式获得。

(六) 在不幸发生个人信息安全事件后，信安世纪将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、信安世纪已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措

施等。事件相关情况信安世纪将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，信安世纪会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，信安世纪还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您如何管理个人信息

您可以通过以下方式访问及管理个人信息：

（一）访问您的个人信息

（1）您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息，您可以通过登录您的账号执行此类操作。

清除数据——您可以登录账号通过“设置”下的清除数据来清除浏览记录、输入记录、Cookies、账号密码、历史记录和缓存文件。

（2）如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过移动令牌客服与信安世纪取得联系。信安世纪将在 15 天内回复您的访问请求。

（3）对于您在使用信安世纪的产品或服务过程中产生的其他个人信息，信安世纪将根据本条“第（七）款响应您的上述请求”中的相关安排向您提供。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现信安世纪处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求信安世纪做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

（三）删除您的个人信息

（1）您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式删除您的部分个人信息。

（2）在以下情形中，您可以向信安世纪提出删除个人信息的请求：

- 1、如果信安世纪处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果信安世纪收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果信安世纪处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用信安世纪的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果信安世纪永久不再为您提供产品或服务。

(3) 若信安世纪决定响应您的删除请求，信安世纪还将同时尽可能通知从信安世纪处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

(4) 当您从信安世纪的服务中删除信息后，信安世纪可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私权政策“第二部分”）。除此之外，您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除相关信息等方式撤回部分授权，也可以通过关闭功能的方式撤销部分授权。

当您收回同意后，信安世纪将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 个人信息主体注销账户

(1) 您可以自行在移动令牌中通过入口路径：移动令牌客户端->【设置】->【账号管理】->【长按账号条目】点击删除按钮。

(2) 在您主动注销账户之后，信安世纪将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的页面个人信息，或使其匿名化处理。

(六) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，信安世纪可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求信安世纪做出解释，信安世纪也将在不侵害本产品商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

(七) 响应您的上述请求

(1) 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。信安世纪可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

(2) 信安世纪将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过本隐私政策第九条载明的客服联系方式发起投诉。

(3) 对于您合理的请求，信安世纪原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，信安世纪将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，信安世纪可能会予以拒绝。

(4) 在以下情形中，按照法律法规要求，信安世纪将无法响应您的请求：

1、与国家安全、国防安全有关的；

- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

六、信安世纪如何处理儿童的个人信息

如果没有监护人的同意，14周岁以下儿童不得创建自己的用户账户。如您为14周岁以下儿童，信安世纪要求您和您的监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的监护人同意的前提下在监护人的指导下使用信安世纪的服务或向信安世纪提供信息。

对于经监护人同意使用信安世纪的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，信安世纪只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

信安世纪在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权；
- 3、您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

针对以上情形，信安世纪会确保依据本隐私权政策对您的个人信息提供足够的保护。

八、本隐私权政策如何更新

信安世纪的隐私权政策可能变更，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的7日后生效。如您在隐私权政策调整或变更后继续使用信安世纪的服务（包括但不限于使用移动令牌提供的任一服务或访问移动令牌相关网站或相关应用程序的），即代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

- (1) 未经您明确同意，信安世纪不会限制您按照本隐私权政策所应享有的权利。信安世纪会在专门页

面（设置-关于-隐私政策）上发布对隐私权政策所做的任何变更。

（2）对于重大变更，信安世纪还会提供更为显著的通知（包括信安世纪会通过移动令牌网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、信安世纪的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、信安世纪在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、信安世纪负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系信安世纪

您可以通过以下方式与信安世纪联系，信安世纪将在 15 天内回复您的请求：

（1）如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您都可以通过发送邮件至 support@infosec.com.cn 与信安世纪联系；

（2）如果您对信安世纪的回复不满意，特别是您认为信安世纪的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向北京仲裁委员会提起仲裁来寻求解决方案。